



INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Commessa: _____ (a cura di *Inspecta*)

Gentile Cliente,

Al fine di fornire costantemente servizi di alto livello qualitativo che possano contribuire al miglioramento delle vostre attività, gradiremmo avere la vostra opinione su alcuni aspetti del nostro servizio. Vi invitiamo ad esprimere il vostro grado di soddisfazione mediante la compilazione del seguente questionario:

A. Servizio usufruito

- Ispezione secondo DPR 162/99 e smi
- Ispezione secondo DPR 462/01
- Ispezione secondo DM 11 aprile 2011
- Ispezioni non cogenti
- Misure e prove
- Formazione

B. Giudizio

Livello di soddisfazione:

5: Ottimo; 4: Buono; 3: Discreto; 2: Sufficiente; 1: Insufficiente

VOCI	5	4	3	2	1	N.A.
Facilità di comunicazione commerciale						
Facilità di comunicazione operativa (chiarimenti tecnici)						
Tempestività nella formulazione delle offerte						
Chiarezza e completezza della documentazione commerciale						
Rispetto delle tempistiche di scadenza						
Rispetto dei tempi di emissione dei verbali/certificati						
Chiarezza della documentazione fornita						
Grado di soddisfazione generale						

Suggerimenti per migliorare la qualità dei nostri servizi:

Ci autorizzate a citare il lavoro per Voi svolto come referenza? SI NO

Data _____

Firma _____

Vi ringraziamo per la collaborazione e vi preghiamo di rinviare il questionario a mezzo fax, posta ordinaria o elettronica a: *Inspecta Srl*, Corso A. Tassoni 79/5 – 10143 – Torino. Fax: 011.0704959 info@inspecta.it